



Het LTP Competentiemodel

LTP heeft competenties onderverdeeld in drie hoofdgebieden of domeinen:

Denken	<i>competenties die betrekking hebben op het vermogen om informatie te ordenen en problemen op te lossen</i>
Voelen	<i>competenties die gebruikt worden in het onderhouden van sociale contacten en waarbij het inlevingsvermogen centraal staat</i>
Kracht	<i>competenties waarbij het vermogen om anderen te beïnvloeden centraal staat</i>

domein	competentie	definitie
Denken	Analytisch vermogen	Hoofd- en bijzaken onderscheiden; een vraagstelling in onderdelen uitsplitsen en logische verbanden leggen tussen de verschillende deelaspecten.
	Plannen	Een tijdspad of prioriteitstelling maken voor eigen werk of dat van anderen.
	Oordeelsvorming	Op basis van informatie en analyse van een gegeven situatie tot een weloverwogen oordeel komen.
	Inventiviteit	Genereren van verschillende, soms onconventionele ideeën en oplossingen.
	Snelheid van begrip	Nieuwe informatie of gebeurtenissen snel kunnen bevatten; zich vlot kunnen oriënteren in een onbekende omgeving.
	Visie	Vermogen zaken in een breder kader te zetten; conceptueel en beleidsmatig denken met daarbij de lange termijn voor ogen.
	Organisatiebewustzijn	Doorzien van organisatiepolitieke processen en het begrijpen van de gang van zaken in een organisatie.
Voelen	Inlevingsvermogen	Zich in de belevingswereld van anderen verplaatsen. Het eigen gedrag afstemmen op de gevoelens van anderen. Sensitiviteit.
	Klantgerichtheid	In het denken en handelen de klant centraal stellen.
	Sociabiliteit	Gemakkelijk nieuwe contacten leggen.
	Samenwerken	Een constructieve bijdrage leveren aan de samenwerking, in het bijzonder aan de sfeer en de relaties binnen de groep of het team.
	Coachen	Begeleiding geven aan medewerkers in het kader van hun taakvervulling, stimuleren van hun persoonlijke ontwikkeling
	Relatiebeheer	Persoonlijke relaties opbouwen en onderhouden met klanten en andere contactpersonen.
Kracht	Initiatief	Zelfstandig actie ondernemen. Kansen en mogelijkheden signaleren en er iets mee doen; uit zichzelf beginnen.
	Aansturen	Aansturen van mensen en processen, daarbij de voortgang bewakend.
	Resultaatgerichtheid	Concrete doelen als uitgangspunt nemen voor het eigen gedrag en hieraan vasthouden totdat het doel bereikt is.
	Overtuigingskracht	Op basis van persoonlijk overwicht invloed uitoefenen op mensen en situaties. Ideeën duidelijk en stellig communiceren, gericht op acceptatie. Weerstanden overwinnen.
	Risicobereidheid	Zich niet laten weerhouden door onzekerheden, persoonlijk risico durven lopen, lef hebben.
	Besluitvaardigheid	Beslissingen nemen als de situatie daarom vraagt. Knopen doorhakken en duidelijkheid scheppen.
	Stressbestendigheid	Effectief blijven werken onder grote druk, bij tegenslag en/of in een hectische omgeving.
	Verantwoordelijkheid	Is aanspreekbaar op eigen handelen of dat van anderen